

Dépliant de sensibilisation sur le bégaiement
À L'INTENTION DES EMPLOYEURS

SOYEZ PATIENTS AVEC LES PERSONNES QUI BÉGAIENT



ASSOCIATION DES BÈGUES DU CANADA INC.

6970, Christophe-Colomb, bureau 203, Montréal (Québec) Canada H2S 2H5

Téléphone: (514) 273-1427 / 1-877-353-1042

abcbegeaiement.com

Qu'est-ce que le bégaiement ?

Le bégaiement est un trouble de la parole caractérisé par des blocages ou la répétition involontaire de syllabes, de mots ou de segments de phrases. Il touche l'aspect moteur de la parole : la personne bègue sait exactement ce qu'elle souhaite dire, c'est à la sortie des mots que les choses se compliquent. On estime à 1 % le nombre d'adultes qui bégaiement.

Quelles sont les origines du bégaiement ?

Au cours des 10 dernières années, des travaux de recherche sur le bégaiement ont mené à l'identification des origines génétiques de ce trouble de la parole au sein de familles où la prévalence du bégaiement était élevée. Les travaux du chercheur Dennis Drayna, entre autres, ont identifié une série de gènes qui sont vraisemblablement impliqués dans le développement de formes héréditaires du bégaiement.

Les causes sous-jacentes du bégaiement sont d'ordre neurologique. En effet, le bégaiement résulte de la mauvaise coordination entre les neurones et les diverses aires du cerveau, ce qui altère la production motrice de la parole. Ainsi, le bégaiement fait partie d'un ensemble de troubles neurologiques notamment liés au langage, aux côtés de la dyslexie, de la dyspraxie et du syndrome de La Tourette.

Par ailleurs, les recherches de Marie-Claude Monfrais-Pfauwadel, orthophoniste, phoniatre et médecin, ont mis en évidence l'existence de trois types de bégaiements : **le bégaiement développemental** (chez l'enfant), **le bégaiement développemental persistant** (chez l'adulte) et **le bégaiement acquis** (à la suite d'un accident ou d'un traumatisme, par exemple).

D^{re} Pfauwadel, par ses recherches, a fortement contribué à remettre en cause le stéréotype de la « chronicisation du bégaiement ». Le bégaiement chez l'adulte n'est en fait qu'un type de bégaiement *développemental* qui, par définition, persiste à l'âge adulte. **Il n'est pas le résultat d'un manque de prévention durant l'enfance.**

Le bégaiement en milieu professionnel

Un de vos employés bégaiement et vous vous demandez comment réagir à son bégaiement ? Ou encore, vous estimez que son bégaiement nuit à son travail ?

Commencez par faire la part des choses : en quoi le bégaiement est-il un problème ? Est-ce simplement la réaction des gens ? Dans ce dernier cas, la solution consiste à sensibiliser les autres employés et la clientèle, le cas échéant, au bégaiement. Cette démarche peut être réalisée, par exemple, en posant une affiche sur le sujet dans les lieux de travail. Il est important de comprendre que, bien souvent, une parole fluide n'est pas nécessaire à la bonne réalisation des tâches.

Si vous estimez que la situation s'y prête ou que c'est nécessaire, n'hésitez pas à parler du bégaiement avec l'employé. Faites-lui sentir que vous ne le jugez pas, que vous désirez simplement en savoir davantage. Demandez-lui si des changements dans la méthode ou l'environnement de travail lui rendraient la vie plus facile. Finalement, ne jugez pas la performance de l'employé selon sa parole, mais selon le travail effectué.



LE SAVIEZ-VOUS ?

L'ABC a conçu une affiche de sensibilisation au bégaiement à poser dans les milieux de travail et les établissements d'enseignement.

Commandez-la gratuitement à www.abcbegeiement.com/publications-gratuites/

Il existe de nombreuses personnes qui bégaiement et qui exercent le métier d'humoriste, de comédien, de professeur, d'éducateur, d'infirmier, etc. Il s'agit certainement de personnes déterminées, fonceuses et inspirantes... tout comme votre employé peut-être ?

De nombreux stéréotypes à combattre

« Beaucoup de légendes ont circulé sur la nature ou l'origine du bégaiement. Comme pour tout ce qui échappe à l'entendement, les croyances se sont multipliées. » écrit Marie-Claude Monfrais-Pfauwadel dans son livre *Bégaiement, bégaiements : un manuel clinique et thérapeutique*.

On ne pourrait mieux résumer la situation : de nombreux stéréotypes à propos du bégaiement sont à déconstruire. Parce qu'ils nuisent en premier lieu aux personnes bègues qui sont désireuses d'apprendre à s'accepter et à mieux gérer leur condition, mais aussi parce qu'ils privent la société de la richesse de la différence de l'autre.

Parmi les stéréotypes les plus persistants, on note :

- **Le bégaiement est causé par le stress.**

FAUX : le stress ne cause pas le bégaiement, mais il est vrai qu'il peut, dans certains cas, le moduler ou l'accentuer.

- **Le bégaiement est causé par un traumatisme de l'enfance.**

FAUX. L'épidémiologie a clairement démontré que les personnes qui bégaiement n'ont pas subi davantage de traumatismes de l'enfance que les personnes qui ne bégaiement pas.

- **Les personnes qui bégaiement sont moins intelligentes que les autres.**

FAUX. Il n'y a absolument aucun lien entre l'intelligence et le bégaiement.

- **Le bégaiement se règle facilement, il suffit de suivre une thérapie.**

FAUX. Généralement, les orthophonistes s'entendent pour dire qu'à l'âge adulte, le bégaiement ne peut disparaître totalement. Des techniques peuvent cependant être appliquées pour améliorer la fluidité et contribuer au développement d'une parole plus confortable. En somme, dans les cas de bégaiement développemental persistant, les thérapies ne doivent pas être vues comme un moyen d'éradiquer le bégaiement, mais plutôt de mieux le gérer.



Des conseils pour interagir avec une personne qui bégaié

Le meilleur conseil pour interagir avec un adulte qui bégaié est probablement d'ignorer le bégaiement. Voyez la personne pour ce qu'elle est, concentrez-vous sur ce qu'elle dit. N'accordez pas d'attention au bégaiement.

D'ailleurs, l'auteure et journaliste Katherine Preston, aussi une personne qui bégaié, a publié un article dans lequel elle donne ses meilleurs conseils pour interagir avec les personnes qui bégaient :

- **Allez au-delà du bégaiement.** Écoutez ce que les personnes qui bégaient disent, et non pas la façon dont elles le disent. Interagissez avec elles comme vous le feriez avec n'importe qui ;
- **N'hésitez pas à aller à l'encontre des personnes qui bégaient.** Ne fronchez pas les sourcils ou ne détournez pas le regard ;
- **Maintenez le contact visuel ;**
- **Soyez patients :** les mots vont sortir. Ils prendront peut-être quelques secondes de plus qu'il en faut pour une personne qui ne bégaié pas, c'est tout ;
- **Ne riez pas. Ne prenez pas en pitié ou ne vous moquez pas des personnes qui bégaient.** Sourire par tendresse, au contraire, est un geste magnifique.

L'Association des bégues du Canada

L'Association des bégues du Canada a pour objectif d'être au service des personnes bégues et des personnes intéressées par le bégaiement. Elle vise à soutenir les personnes qui bégaient dans la gestion de leur trouble, à démystifier le bégaiement et à sensibiliser la population à ce sujet.

L'ABC organise notamment des rencontres d'entraide, des journées-conférences et d'autres événements. Pour en savoir plus, visitez notre site web www.abcbegaiement.com.

ASSOCIATION DES BÈGUES DU CANADA INC.

6970, Christophe-Colomb, bureau 203
Montréal (Québec) Canada H2S 2H5
Téléphone: (514) 273-1427 / 1-877-353-1042
abcbegaiement.com

Note : Le masculin a été utilisé dans ce texte exclusivement pour en faciliter la rédaction et en clarifier la lecture.